

PLANO DE ATIVIDADES

2020

A Associação Empresarial de Águeda (AEA) confirmou, em 2019, a qualidade e o nível de qualidade da prestação de serviços que concorrem para a satisfação de necessidades das empresas Associadas.

A nível económico, a conjuntura tem sido favorável para a generalidade das empresas. A economia portuguesa mantém-se em crescimento e o clima e os indicadores de confiança são, também eles, favoráveis e sobejamente positivos.

Com a conjuntura favorável, as empresas do concelho apresentam saldo da balança comercial positivo fruto da capacidade exportadora das empresas Associadas. Em termos globais, cerca de 35% de tudo o que é produzido no município é exportado.

Conscientes desta realidade e com o objetivo de reforçar o apoio às empresas e promover as empresas e os produtos, a AEA propõe-se desenvolver em 2020, o conjunto de serviços e de iniciativas que neste documento elencamos.

1. Projetos desenvolvidos/executados:

✓ PROGRAMA FORMAÇÃO PME

A candidatura da AEA ao Programa Formação PME foi aprovado, pelo que vai realizar-se abrangendo 30 empresas. Esta intervenção nas empresas possui duas componentes:

- Intervenção ao nível da consultoria;
- Intervenção ao nível da formação.

Esta intervenção pretende dar resposta às necessidades específicas das PME'S.

✓ **Qualifica & Compete - Qualificação para Competitividade da indústria "Home & Office"**

O projeto "Compete&Qualifica - Qualificação para a Competitividade da indústria "Home&Office" será desenvolvido em copromoção entre a Associação Empresarial de Águeda e a Associação Empresarial do Concelho de Oliveira de Azeméis. A AEA assume no projeto a qualidade de líder da operação, cabendo-lhe por isso as funções de articulação com a Autoridade de Gestão, acompanhamento e avaliação do projeto, em cumprimento do disposto no nº 2 do artº. 132º do Regulamento Específico do Domínio da Competitividade e Internacionalização (RECI).

Foi assinado um protocolo de co promoção entre as partes, que explicita o âmbito da co promoção e identifica as atividades de cada parceiro, a orçamentação associada a cada intervenção, bem como os mecanismos de articulação, acompanhamento e avaliação previstos.

No âmbito deste projeto o investimento da AEA é de € 232.470,00, com um apoio FEDER – Fundo Europeu de Desenvolvimento Regional de € 197.599,50.

A conclusão deste projeto está previsto para fevereiro de 2020.

✓ **Master export**

O Master Export é um projeto de apoio à internacionalização das PME das fileiras do setor da metalomecânica e do habitat com impactos nas regiões entre mondego e Minho e especialmente a Região Centro litoral e Norte por via das áreas de intervenção e impacto das associações copromotoras do projeto: AEA, e AECA.

As duas Associações Empresariais Regionais (AEA e AECA) atuam numa região alargada onde se localiza a maior parte das empresas industriais das fileiras da Metalomecânica e da fileira do Habitat (mobiliário, decoração, têxtil lar, cutelaria, utensílios da fileira casa, etc.) detentoras de capacidades provadas ao nível da inovação e do desenvolvimento de produtos que respondam com valor acrescentado às necessidades do mercado global.

Na região Norte, onde se encontra a associação empresarial de Arouca, as indústrias têxtil e vestuário assumem-se como um dos principais sectores que contribui para a afirmação de Portugal no estrangeiro, seguindo-se as indústrias da madeira, mobiliário e das máquinas e material eléctrico, com elevada concentração regional e um forte potencial de inovação e exportação ainda por explorar.

Ocupando uma posição geoestratégica como região de transição no espaço da euro-região Norte de Portugal/Galiza a qual lhe confere, no contexto do País e do Noroeste Peninsular, o estatuto de um dos espaços mais atrativos para a localização empresarial. A euro região Norte de Portugal/Galiza representa um mercado verdadeiramente integrado em termos de fluxos de pessoas, bens, serviços e capital com potencial de crescimento.

Encontram-se também na região Norte, entidades associativas de apoio à competitividade empresarial, clusters dinâmicos e inovadores, bem como uma interessante base empresarial já consolidada em atividades com alta e média-alta intensidade tecnológica que vão desde a economia do mar, às energias renováveis, indústria agroalimentar, turismo, construção, fileira da madeira, metalomecânica entre outros, com potencial de ascensão na cadeia de valor.

2. Acreditações

Para a prossecução da sua actividade a AEA possui diversas creditações:

- **DGERT:** licenciamento da AEA como entidade formadora certificada;

- **OCC:** para a realização de formação equiparada à OCC;
- **IMT:** Por despacho de 5 de agosto de 2013, do Senhor Diretor de Serviços de Formação e Certificação do IMT - Instituto da Mobilidade e dos Transportes, I.P., foi autorizada a abertura do Centro de Formação da AEA para a realização de cursos de formação contínua para motoristas de veículos pesados de mercadorias;
- **INEM:** para a realização do curso de Suporte Básico de Vida;
- **ACT:** certificação da AEA como entidade formadora do curso de representante do empregador/empregador/trabalhador designado, em matéria de SHST;

3. CER-Aveiro

Em 2013 foi constituído o CER-Aveiro– Conselho Empresarial da Região de Aveiro entre a AEA, ABIMOTA, ACA, ACIB, ACOAG, AIDA, Inova-Ria, Neva e SEMA. O CER-Aveiro é um consórcio que tem por objetivo reforçar a voz das empresas junto da Administração Central e Local.

A AEA tem participado ativamente nas reuniões do CER-Aveiro.

4. CIP

Atualmente a AEA é associada e tem participado de forma atenta e profícua de forma a contribuir para a resolução dos problemas das empresas.

5. Eficiência Energética

Os serviços prestados resultam da constatação que é possível reduzir o peso da fatura energética na estrutura de custos das empresas. Por outro lado, para empresas com elevados consumos, há a imposição legal da elaboração de Planos de Racionalização de Consumos de Energia (PRCE). A eficiência energética assume assim, cada vez mais, um papel relevante na gestão das empresas, na medida em que contribui diretamente para a competitividade das unidades industriais.

Nesta matéria a intervenção da AEA passa pela realização de uma auditoria energética por entidades acreditadas, a apresentação de soluções e Planos de Racionalização de Consumos de Energia (PRCE) para as empresas que estiverem obrigadas a esta imposição.

6. Serviços aos associados

Ao longo do ano de 2020 e à semelhança dos anos anteriores, a AEA desenvolverá os seguintes serviços:

COLÓQUIOS, SEMINÁRIOS, AÇÕES DE SENSIBILIZAÇÃO:

Realização de várias ações informativas e de esclarecimento sobre:

- Ambiente;
- Higiene e segurança no trabalho;
- Legislação laboral;
- Qualidade;
- Fiscalidade e contabilidade;
- Sistema de incentivos;
- Legislação comercial;
- Eficiência energética.

FORMAÇÃO PROFISSIONAL:

Realização de ações de formação profissional financiada:

Formação à medida das necessidades;
 Diagnóstico de necessidades de formação;
 Elaboração de candidaturas a programas de formação financiada.

DIREITO DO TRABALHO:

Consultoria jurídica;
 Cedência de minutas de contratos de trabalho;
 Consultoria para elaboração de procedimento disciplinar;
 Informação sobre contratos coletivos de trabalho;
 Envio de circulares informativas com as principais alterações na legislação.

LICENCIAMENTO:

Cedência de informação sobre licenciamento industrial e documentação necessária;
 Instrução de processos de licenciamento industrial;
 Acompanhamento dos processos de licenciamento.

BOLSA DE EMPREGO E RECURSOS HUMANOS:

Triagem de CV;
 Divulgação da bolsa de emprego;
 Apoio na elaboração de candidaturas a programas de apoio;
 Realização de processos de recrutamento e seleção de pessoal;
 Realização de estudos de motivação e satisfação dos colaboradores.

SISTEMA DE INCENTIVOS:

Cedência de informação e legislação;
 Enquadramento e elaboração de candidaturas;
 Envio de circulares.

CEDÊNCIA DE INFORMAÇÃO:

Cedência de informação diversa;
 Cedência de legislação nacional e comunitária;
 Envio de circulares.

LEGISLAÇÃO COMUNITÁRIA:

Cedência de legislação comunitária;
 Envio de circulares.

HIGIENE E SEGURANÇA NO TRABALHO:

Prestação de serviços através de empresa protocolada: SESAG;
 Apoio na implementação;
 Cedência de informação;
 Envio de circulares informativas;

QUALIDADE:

Cedência de informação sobre processos de certificação e produto.

AMBIENTE:

Cedência de informação e legislação;
 Envio de circulares;
 Apoio na gestão de resíduos.

OPORTUNIDADES DE NEGÓCIO:

Envio de oportunidades de negócio provenientes dos associados e de empresas nacionais e estrangeiras.

PROMOÇÃO/INTERNACIONALIZAÇÃO:

Participação em feiras internacionais;
 Realização de várias ações de promoção das empresas e produtos;
 Cedência de informação sobre mercados;
 Realização da AEA ECONÓMICA.

EMIÇÃO DE CERTIFICADOS DE ORIGEM E AUTENTICAÇÃO DE FATURAS:

Emissão de certificados de origem através do Conselho Empresarial do Centro/Câmara de Comércio e Indústria do Centro;
 Autenticação de faturas através do Conselho Empresarial do Centro/ Câmara de Comércio e Indústria do Centro;

PROPRIEDADE INDUSTRIAL:

Cedência de informação e legislação;
 Aconselhamento.

CRIAÇÃO DE EMPRESAS:

Aconselhamento técnico;
 Cedência de informação específica;
 Apoio da instalação de empresas.

EXPOSIÇÃO PERMANENTE

CEDÊNCIAS DE INSTALAÇÕES:

Auditório;
 Sala dos Presidentes;
 Salas de Formação;
 Pavilhões;
 Espaço para realização de apresentação de produtos/showroom.

7. Reuniões de trabalho

Ao longo do ano 2020 a AEA realizará e tomará a iniciativa da organização de vários encontros e reuniões com o objetivo de defender os interesses das empresas Associadas e de promover a região, das quais destacamos:

- Reuniões com a Autarquia de Águeda;
- Audiências com vários responsáveis Governamentais;
- Reuniões em diversas Associações empresariais, ambientais e sociais;
- Reuniões com Associações Empresariais internacionais;
- Reuniões com entidades que diretamente se relacionam com as empresas;
- Reuniões de trabalho com diversos representantes de Entidades estrangeiras;
- Reuniões com diversas personalidades políticas e com diversos partidos políticos.

8. Seminário, colóquios, sessões de esclarecimento e de formação profissional

A AEA tem por missão contribuir para o desenvolvimento organizacional do tecido empresarial da região. Assim, com as ações de formação a implementar procura-se potenciar o desenvolvimento pessoal, profissional e social dos formandos, facultando-lhes maior qualificação, flexibilidade e novas competências, de modo a permitir uma melhor adaptação às mutações tecnológicas e organizacionais.

Assim, a atividade formativa a realizar em 2020 será sob as duas metodologias de abordagem:

- A formação interempresas;
- A formação à medida.

Pretende-se ainda, organizar em 2020 um conjunto de ações /workshops/ sessões esclarecimento nas seguintes áreas temáticas, respondendo às

necessidades de formação das empresas e acompanhado a evolução legislativa:

- Contabilidade e fiscalidade
- HSST
- Ambiente
- Energia
- Inovação
- Marketing
- Desenvolvimento pessoal
- Línguas
- Informática
- Secretariado
- Produção;
- Gestão da qualidade
- etc

9. Consultoria

À semelhança dos anos anteriores, a consultoria na área jurídica do Direito do Trabalho continuará a ser assegurada pelos Srs. Dr. António Mendes, Dr. Paulo Matos e Dra. Ana Rita.

A consultoria nas áreas Fiscal, Contabilística e Económico Financeira estará a cargo da Senhora Dra. Conceição Arede.

O apoio em formação profissional será executada pela Dra. Susana Serra e pela Ana Cardoso.

Para a área internacional, o apoio será prestado pela Dra. Patricia Gonçalves.

10. Divulgação de informação

De forma a proporcionar e levar ao conhecimento das empresas informação atualizada, a AEA disponibilizará durante o ano de 2020, os seguintes meios:

- Circulares enviadas periodicamente a todas as empresas sobre os seguintes temas:
 - Circulares de oferta de serviços (bolsa de emprego);
 - Boletins de Informação Económica e Fiscal;
 - Circulares de âmbito geral;
 - Regulamentação Laboral;
 - Formação Profissional;
 - Seminários e Colóquios;
 - Legislação.
- Notas Informativas;
- IEF (informação económica e fiscal);
- Serviço personalizado de atendimento;
- Workshops e sessões de esclarecimento.

11. Bolsa de Emprego e recrutamento e seleção de pessoal

Esta atividade procura manter os Associados permanentemente informados, quer através da partilha das ofertas publicadas nos meios de comunicação, quer

dando conhecimento das ofertas que lhe são diretamente entregues pelas entidades empregadoras.

Serão registadas as **ofertas de emprego**, às quais se procura responder através da sua Bolsa de Emprego/Estágio/Formação Profissional e/ou publicando-as na página da internet e no facebook e/ ou encaminhamentos para os serviços do IEFP.

A bolsa de emprego é um instrumento ao serviço das empresas e visa aproximar a oferta e a procura de emprego. Houve, também, a preocupação de melhorar e profissionalizar o serviço de recrutamento e seleção de pessoal bem como a disponibilização de apoio na elaboração de anúncios.

Neste ponto destacamos a excelente relação com a Universidade de Aveiro (UA) que tem permitido facultado inúmeros candidatos para as diversas procuras que têm existido por parte das empresas Associadas.

12. Recrutamento de pessoal

O Departamento de Recursos Humanos da AEA coloca ao dispor das Empresas Associadas os seguintes serviços:

- Informações dos candidatos inscritos na Bolsa de Emprego;
- Elaboração e publicação de anúncios de ofertas de emprego;
- Fornecimento de informações sobre apoios à contratação em vigor;
- Desenvolvimento de processo de recrutamento com o acompanhamento da empresa

13. Prestação de serviços no âmbito da Responsabilidade Social

A função da Responsabilidade Social tem ganho importância no âmbito organizacional. O desafio imposto às organizações, atualmente, diz respeito à condução do negócio por meio de uma postura mais ética e transparente, e em claro respeito pelos *stakeholders*.

Entendemos a responsabilidade social como uma contribuição para a construção do futuro sustentável, mais justo e equilibrado. A responsabilidade social está cada vez mais presente na preferência de escolha do cliente. O cliente entende que uma empresa socialmente responsável gera relações de confiança e de fidelidade. A responsabilidade social encurta distâncias entre as organizações e a comunidade em que ela está inserida.

Serviços prestados pela AEA:

1. Promover a Responsabilidade Social como fator de sustentabilidade e competitividade das empresas;
2. Sensibilizar as empresas para as práticas de Responsabilidade Social;
3. Elaboração de Código de Conduta;
4. Formação em "*Business Ethics*";
5. Elaboração de Relatório de Sustentabilidade;
6. Promoção das Boas Práticas;

14. Apoio ao empreendedor

A AEA disponibiliza os seguintes serviços de apoio aos empreendedores:

- *Mentoring*;
- Apoio Jurídico;
- Apoio na Constituição da Empresa;
- Apoio na elaboração do Plano de Negócios;
- Apoio Fiscal;
- Promoção Comercial.

Escritório virtual: os empreendedores possuem acesso a soluções de escritório virtual, com endereço comercial e fiscal, gestão de correio, atendimento de chamadas e acesso gratuito a salas, auditório e demais instalações da AEA.

Escritórios físicos:

- Todos os espaços estão equipados com internet;
- Cedência de água, internet, eletricidade e limpeza;
- Os escritórios estão instalados com ar condicionado.

Na AEA, os empreendedores podem instalar a sua empresa na melhor localização possível com um endereço credível e serviço de gestão de correio.

15. Apoio na Internacionalização e Exportação

A Associação Empresarial de Águeda disponibiliza os seguintes serviços de apoio à internacionalização:

- Formação nesta área temática;
- Promoção das empresas junto de diversas Entidades (embaixadas, câmaras de comércio, etc.)
- Divulgação de oportunidades de negócio e de cooperação;
- Desenvolvimento de projectos e candidaturas com vista à promoção externa e ao aumento das exportações

- **Qualifica & Compete - Qualificação para Competitividade da indústria "HOMe & Office".**
- **Master export.**

16. Cooperação internacional, nacional, regional e local

Neste âmbito, vai procurar-se reforçar o relacionamento existente com várias instituições públicas e privadas, entidades oficiais e associações empresariais e culturais.

Não menos importante, encontra-se o efetivo relacionamento com as Câmaras Municipais, com a Direção Regional de Economia do Centro, IAPMEI, AICEP e outros organismos públicos e privados, direta ou indiretamente ligados à vida empresarial.

17. Participações sociais/membro ativo de organizações

Em 2020 a AEA manterá as seguintes participações sociais e integrará os seguintes organismos:

- **CIP;**
- **APCER** – Associação Portuguesa para a Certificação;
- **APCER SA;**
- **TIRTIFE** – Terminais de Aveiro, Lda;
- **Novotecna** – Escola Tecnológica de Coimbra;
- **CEC** – Conselho Empresarial do Centro;
- **Conselho Geral do Agrupamento de Escolas de Valongo do Vouga;**

- Conselho Geral Do Agrupamento de Escolas Águeda Sul;
- Conselho Geral Escola Secundária Adolfo Portela.

18. Centro de Negócios

Várias empresas e instituições recorreram às instalações e equipamentos da AEA. As infra-estruturas e equipamentos cedidos, foram os seguintes:

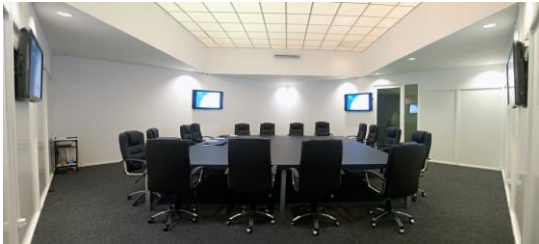
- Salas para formação;
- Pavilhão;
- Projetor de PC;
- Retroprojetores;
- Serviço de cópias;
- Auditório;
- Bar e serviço de cocktail;
- Salas para reuniões.

19. AEA BUSINESS CENTER

No âmbito do apoio ao empreendedorismo promovido pela Associação Empresarial de Águeda, oferecemos espaços e serviços para pequenos negócios, *startups* e jovens profissionais, nomeadamente, arquitetos, advogados, engenheiros, *designers*, empreendedores, *free lancers* e todos aqueles que têm necessidade de possuir um escritório físico a tempo inteiro ou a tempo parcial, ou escritório virtual e/ou mesmo uma morada para receção do correio.

A AEA dispõe de trabalhadores qualificados que ajudam os novos empreendedores a organizar a sua empresa. A AEA executa todos os serviços que uma secretária faz, mas com custos muito mais reduzidos.

Através deste serviço "chave na mão" os empreendedores podem instalar-se em Águeda, com um leque de serviços de qualidade ao seu dispor. Todos os



escritórios estão equipados com internet e telefone ligado a uma Central na

Receção. Os escritórios têm ainda uma linha telefónica direta, com a possibilidade de filtragem de chamadas através da secretaria da AEA. O serviço de atendimento é gratuito e garante um atendimento personalizado, em nome das novas empresas.

O AEA BUSINESS CENTER sucede, na sua designação, ao AEA LOW COST OFFICE SPACE, na sequência da campanha promocional deste espaço iniciada em 1 de outubro de 2013

20. Comunicação Social

Durante o ano de 2020 continuaremos a dar visibilidade das nossas atividades junto da imprensa local, regional e nacional.

Águeda, 13 de novembro de 2019.

A Direção

ORÇAMENTO - 2020

ASSOCIAÇÃO EMPRESARIAL DE ÁGUEDA

NIPC 500832668

RENDIMENTOS E GASTOS		2020
Vendas e serviços prestados	+	188.050,00
Vendas (Livretes e Livros de Reclamações)		1.050,00
Quotas		80.000,00
Serviços (formação/colóquios/incubadora, e outros)		107.000,00
Subsídios - projetos em curso	+	290.000,00
PME formação		170.000,00
Qualifica&Compete (Home&Office)		35.000,00
Master Export		85.000,00
Outros rendimentos	+	115.000,00
Custo das mercadorias vendidas e das matérias consumidas	-	600,00
Fornecimentos e serviços externos	-	422.980,00
Eletricidade		11.500
Combustíveis		1.400
Água		2.250
Ferramentas		200
Material de escritório		3.000
Artigos para oferta		120
Rendas e alugueres		20.000
Comunicação		7.000
Seguros		2.500
Deslocações e estadas		20.000
Honorários		15.000
Contencioso e notariado		200
Conservação e reparação		2.000
Publicidade e propaganda		100
Limpeza, Higiene e Conforto		1.100
Trabalhos especializados		330.000
Outros fornecimentos		6.610
Gastos com o pessoal	-	115.000,00
Outros gastos	-	15.000,00
Gastos/reversões de depreciação e de amortização	-	18.364,11
Juros e gastos similares suportados	-	15.784,00
Excedente	=	5.321,89